



SEA-BIRD  
SCIENTIFIC

your OCEAN DATA INTERFACE

## Programa del Encuentro Usuarios con EMS/SBE

- **Cuándo:** 11 marzo 2025, 9h
  - **Dónde:** Instituto Universitario de Investigación Marina (INMAR)  
Edificio Institutos de Investigación - INMAR e IVAGRO,  
Sala de Usos Múltiples, 1ª Planta  
Campus Universitario de Puerto Real, Universidad de Cádiz  
11519 Puerto Real, Cádiz
- 

### 9:00h. Recepción

### 9:30h. Presentaciones

- Objetivo del encuentro: escuchar la voz del cliente. En azul indicamos vuestra voz, **la voz del usuario SBE. (Voice of the Customer, VoC)**
- Presentación de todos los asistentes, tanto del personal de SBE y EMS como de todos vosotros: los usuarios.
- **Nos interesa que nos expliquéis en qué estáis trabajando, que instrumentos utilizáis, aplicaciones...**

### 10:00h. ¿Por qué hemos venido? Para escuchar vuestro punto de vista (VoC)

- ¿De dónde venimos y hacia dónde vamos? Breve historia de SBE y de EMS.
- ¿Qué ofrecemos? Producción, ventas y servicios (soporte posventa, calibraciones, análisis de datos, formación in SITU, Universidad SBE, asistencia en campaña)

- **Preguntas sobre producción, productos, productos obsoletos y productos nuevos.**

**Nuevo software, retos de futuro, tiempo de entrega, Normativa ROHS como ha afectado (SBE25plus, SEAFET)**

### 11:00h. Pausa Café (en el mismo centro)

### 11:30h. Retomamos con los aspectos de calidad datos, soporte post venta y calibraciones:

- ¿Qué distingue a Seabird? Calidad de datos.
- **Preguntas sobre cómo obtener datos óptimos, cómo sacarle el máximo provecho al software. Uso de los instrumentos.**
- Soporte post venta (desde SBE y desde EMS)
- **Preguntas sobre la organización del soporte técnico, mantenimiento y cuidados. Localización en la web de notas de aplicación, cableado...**
- Calibración: Instalaciones, Procedimientos, Problemática y Soluciones.
- **Preguntas sobre procesos de calibración, de frecuencia recomendada, de tiempos de entrega**
- **Vuestras Experiencias con las calibraciones (calidad y tiempos de entrega) y si creéis que se está solucionando con las nuevas medidas**

### 12:45h. Visita instalaciones INMAR.

### 13:30h. Pausa para la comida, en el Campus de la UCA

### 14:30h. Retomemos el diálogo

- ¿Qué necesidades tenéis? ¿Cómo podemos mejorar? ¿Qué productos pediríais a SBE? ¿Retos de futuro?
- **Nos gustaría saber vuestra opinión a fin de poder seguir mejorando juntos.**

### 16:30 h. Daremos por terminado el encuentro.

---